

# Privacyverklaring QualityMasters Certificering B.V.

2 januari 2018

## Privacy

Uw privacy is voor QualityMasters Certificering B.V. van groot belang, wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze correct gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met QualityMasters Certificering.

## Contactformulier

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen.

Hiervoor gebruiken wij uw e-mailadres, telefoonnummer en NAW-gegevens. Deze hebben wij nodig om contact met u op te kunnen nemen en een contract met u af te kunnen sluiten. Wij bewaren deze informatie van het moment van aanvraag tot zes maanden daarna, totdat duidelijk is of wij iets voor u kunnen betekenen. Zo kunnen we bij vervolg(aan)vragen de informatie er makkelijk bij pakken.

## Andere partijen

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is voor de dienst of als de wet zegt dat dat moet. Een voorbeeld is dat we bij een vermoeden van fraude aangifte moeten doen bij de politie.

## Reclame

Wij willen u graag informatie sturen over aanbiedingen en nieuwe diensten en/ of producten, dit doen wij:

- per e-mail
- per telefoon

U kunt op ieder moment aangeven dit niet meer op prijs te stellen, bijvoorbeeld via een afmeldlink onder aan de e-mail. Ingeval een telefonisch contact kunt u dit aangeven tijdens het gesprek.

## Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij verstrekken uw persoonsgegevens of bedrijfsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als dat nodig is voor onze dienst of als wij dat wettelijk verplicht zijn. Sommige partners zijn gevestigd buiten de Europese Unie. In onze dienst zijn Social Media buttons opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders (waarvan een aantal is gevestigd buiten de Europese Unie) van deze diensten uw persoonsgegevens.

## Beveiliging

Beveiliging van uw en onze persoonsgegevens vinden wij erg belangrijk. Wij zorgen ervoor dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn, passen de beveiliging regelmatig aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

## Gegevensbescherming

Wij hechten grote waarde aan het beschermen van gegevens. De directie ziet hierop toe en is eindverantwoordelijk voor de gegevensverwerking en -bescherming binnen onze organisatie. Vragen over gegevensbescherming kunt u per e-mail aan ons sturen via [info@qualitymasters.com](mailto:info@qualitymasters.com) of per telefoon stellen via +31 (0)78 303 00 60.

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

### **Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens**

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage krijgen in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- het intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, dit zullen we ook verifiëren zodat we zeker weten dat er geen gegevens van de verkeerde personen worden aangepast of worden verwijderd.

### **Klacht indienen**

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contactgegevens**

QualityMasters Certificering B.V.  
Nieuwland Parc 157  
3351 LJ Papendrecht  
info@qualitymasters.com  
+31 (0)78 303 00 60